

На основу члана 13 Закона о комуналним делатностима („Сл.гласник РС“бр.88/2011 и 104/2016 и 95/18), члана 20.став 1. тачка 2 и члана 32.став 1 тачка 6. Закона о локалној самоуправи („Сл.гласник РС“,бр.129/2007,83/14-др.закон,101/16-др.закон и 47/18) и члана 40 став 1 тачка 20. Статута општине Бојник („Сл.гласник града Лесковца“, бр.06/19), Скупштина општине Бојник.на седници одржаној дана 16.09.2022. године, донела је,

ОДЛУКУ О НАЧИНУ КОНТИНУИРАНОГ ИЗЈАШЊАВАЊА КОРИСНИКА КОМУНАЛНИХ УСЛУГА

Члан 1.

Овом одлуком одређује се начин континуираног изјашњавања корисника комуналних услуга о квалитету пружања комуналних услуга од стране вршиоца комуналних услуга на територији општине Бојник.

Изјашњавање корисника комуналних услуга врши се једном годишње, најкасније до 31.октобра за текућу годину.

Члан 2.

Корисници комуналних услуга изјашњаваће се о квалитету пружених услуга анкетом (попуњавањем упитника) коју ће спроводити радна група за спровођење изјашњавања (у даљем тексту: радна група) .

Изјашњавање ће се спроводити најмање једном годишње.

О исходу изјашњавања корисника комуналних услуга вршилац комуналне услуге ће обавестити оснивача у свом редовном годишњем извештају.

Члан 3.

Изјашњавање се врши попуњавањем упитника , применом једне или више метода анкетирања (онлајн упитник, анкета “од врата до врата“, на штандовима у центру општине или на другим фреквентим локацијама, у просторијама месне заједнице, у шалтер салама или наплатним местима вршиоца делатности или слично).

Члан 4.

Упитник се израђује у електронској и / или штампаној форми и обавезно садржи :

- Питања везана за кључне елементе комуналне услуге о којој се спроводи изјашњавање (квалитет и обим услуге, доступност, благовременост, учесталост, поступање по приговорима, цена услуге и слично),
- податке о полу, старости, месту становања и другим критеријумима за одређивање узорка испитаника за ту услугу и
- простор за додатне напомене и запажања корисника комуналних услуга

Члан 5.

Изјашњавање је анонимно и добровољно.

Лица која врше анкетирање ни на који начин не могу захтевати од корисника да поопуне упитник уколико они то не желе.

Члан 6.

Изјашњавање корисника комуналних услуга спроводи радна група коју решењем образује Општинско веће за текућу годину.
Решењем из става 1. овог члана именују се председник и чанови радне групе, ближе се одређују њени задаци и рокови за извршење тих задатака, као и начин обављања административно-техничких послова за потребе радне групе.
Просторне, техничке и друге услове за рад радне групе обезбеђује општинска управа.

Члан 7.

Радна група:

- Утврђује текст упитника за сваку комуналну делатност посебно, по претходно прибављеном мишљењу општинског већа и вршиоца комуналне делатности,
- Предлаже општинском већу време спровођења изјашњавања, метод прикупљања података и број и структуру испитаника за свако изјашњавање посебно, одређује врсту и динамику активности које се спровode у поступку изјашњавања корисника, за свако изјашњавање посебно,
- Прикупља, обрађује и анализира податке из попуњених упитника,
- Сумира резултате изјашњавања за сваку комуналну услугу посебно и даје процену задовољства корисника квалитетом те услуге на основу прикупљених података,
- Сачињава извештај о спроведеном изјашњавању корисника и резултатима изјашњавања и
- Врши и друге послове утврђене актом о образовању радне групе.

Члан 8.

Радну групу чине :

- Један запослени у организационој јединици општинске управе надлежној за комуналне делатности,
 - Један запослени у организационој јединици општинске управе надлежној за информисање и односе с јавношћу,
 - Један запослени у организационој јединици општинске управе надлежној за послове статистике,
 - По један представник сваког вршиоца комуналне делатности, с тим што у раду радне групе учествује само члан који је запослени код вршиоца оне комуналне делатности која је предмет изјашњавања,
 - Један комунални инспектор,
 - Један представник удружења за заштиту потрошача и
 - Члан општинског већа задужен за комуналну област.
-
- Чланови радне групе који су запослени у општинској управи именују се на предлог начелника општинске управе, а представници вршиоца комуналне делатности и удружења за заштиту потрошача на предлог надлежног органа вршиоца делатности, односно удружења.
 - Општинско веће може именовати и друга лица као чланове радне групе, уз сагласност тих лица.

- Радна група се образује за спровођење изјашњавања за сваку годину с тим што се иста лица могу именовати више пута без ограничења.

Члан 9.

Општинско веће посебним актом одређује почетак и трајање изјашњавања корисника за сваку комуналну услугу, односно за групу комуналних услуга коју обавља један вршилац делатности, одређује начин, рокове и методе спровођења изјашњавања и минимални број испитаника (који не може бити мањи од 10% од укупног броја корисника) водећи рачуна да буду обухваћени корисници различите старости, пола, степен образовања, места становања и др.

Члан 10.

Обавештење о спровођењу изјашњавања објављује се на интернет презентацији општине, на огласној табли органа општине, у дневним/ недељним новинама које се дистрибуирају на територији општине и на други погодан начин, најкасније 15 дана пре почетка анкетања.

Обавештење из става 1. овог члана обавезно садржи следеће информације :

- Датум почетка и завршетка изјашњавања корисника путем упитника,
- кратак опис метода прикупљања упитника,
- обавештење о анонимности и добровољности учешћа о испитивању,
- податак о томе где корисници могу да преузму упитник и интернет адресу односно линк на коме корисници могу преузети електронску верзију упитника,
- податак о томе на који начин корисници могу да доставе попуњен упитник,
- контакте за пружање информација о спровођењу изјашњавања и
- рок за објављивање извештаја о спроведеном испитивању и начин на који корисници могу да преузму извештај.

Члан 11.

Попуњавање упитника обавља се у временском периоду одређеном у акту из члана 9 ове одлуке који не може бити краћи од 15 дана ни дужи од 30 дана.

Радна група прикупља попуњене упитнике, обрађује податке по сваком елементу упитника (за свако питање посебно, према полу, старости, месту становања и другим критеријумима за одређивање узорака) и утврђује резултате изјашњавања по тим елементима и збирно.

Члан 12.

Радна група сачињава извештај о спроведеном изјашњавању корисника и резултатима изјашњавања (у дањем тексту : извештај), у року од 15 дана од дана завршетка изјашњавања.

Извештај обавезно садржи:

- податке о времену спровођења и циљевима изјашњавања,
- податке о броју и структури становника,
- опис коришћених метода за прикупљање података,
- резултат изјашњавања детаљно исказане по свим елементима упитника појединачно и збирно,

-процену задовољства корисника пружањем комуналне услуге.

Извештај може да садржи и препоруке за отклањање недостатака у пружању комуналне услуге.

Извештај се доставља:

-вршиоцу делатности који пружа комуналну услугу која је предмет изјашњавања,

-општинском већу,

-скупштини општине и

-организационим јединицама општинске управе надлежним за комуналне делатности, информисање и инспекцијске послове.

Члан 13.

Извештај из члана 12. ове одлуке објављује се на интернет презентацији општине и интернет страници вршиоца делатности у року 5 дана од дана достављања.

Члан 14.

Средства за спровођење изјашњавања корисника комуналних услуга обезбеђују се у буџету општине Бојник.

Члан 15.

Општинско веће донеће решење о образовању и именовању радне групе у року од 15 дана од дана ступања на снагу ове одлуке.

Члан 16.

Уколико су резултати изјашњавања корисника комуналних услуга такви да већина корисника није задовољна пруженом комуналном услугом одређеног вршиоца комуналних делатности, општина Бојник покреће поступак преиспитивања рада тог вршиоца комуналне делатности и налаже му да отклони недостатке који су наведени у изјашњавању корисника у року који не може бити дужи од 90 дана.

Члан 17.

Уколико вршилац делатности не поступи у складу са предходним чланом у погледу отклањања недостатака квалитета пружања комуналне услуге, општина Бојник може поверити обављање комуналне делатности другом вршиоцу комуналне делатности који испуњава услове у складу са Законом о комуналним делатностима.

Члан 18.

Вршиоци комуналних услуга у смислу ове одлуке су Јавно комунално предузеће “Јединство „ Бојник и Јавно предузеће за водоснабдевање „Брестовац-Бојник-Дољевац

Члан 19.

Ова одлука ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику града Лесковац“.

02 Број: 011-6/2022-19-6

Дана: 16.09.2022. године

СКУПШТИНА ОПШТИНЕ БОЈНИК



ОБРАЗЛОЖЕЊЕ УЗ ОДЛУКУ

Правни основ за доношење ове одлуке садржан је у одредбама члана 13 Закона о комуналним делатностима („Сл.гласник РС“бр.88/2011 и 104/2016 и 95/18) и члана 20.став 1. тачка 2 и члана 32.став 1 тачка 6. Закона о локалној самоуправи, којама је прописана надлежност скупштине општине и уређивање међусобних односа вршилаца комуналне делатности и корисника услуга.

Одлука је донета по налогу Министарства грађевинарства,саобраћаја и инфраструктуре-инспекције за комуналне делатности јер је то законска обавеза Општине Бојник јер се та делатност обавља на територији Општине Бојник.

За спровођење ове одлуке је потребно издвојити средства у буџету Општине Бојник и на овај начин се заокружује нормативна делатност Општине Бојник у области комуналних делатности односно услуга.

Предлог за доношење ове Одлуке дало је Општинско веће општине Бојник а Одбор за прописе и управу и Комисија за родну равноправност дали су позитивно мишљење и предложили усвајање ове Одлуке.

Након расправе о предлогу овлашћеног предлагача,председник скупштине је предлог одлуке ставио на гласање.

Скупштина се о овом изјаснила јавним гласањем.“ЗА“ је гласало 17 одборника,“ПРОТИВ“ није било, „УЗДРЖАНИХ“ није било.

Стога је констатовано да је донета Одлука о начину континуираног изјашњавања корисника комуналних услуга на територији Општине Бојник потребном већином у складу са Пословником СО Бојник.

РАЗЛОГ ДОНОШЕЊА:Потреба нормативног уређења у области комуналних делатности односно услуга,прописана законом.

ОБРАЂИВАЧ:Одељење за урбанизам,имовинско-правне и инспекцијске послове,ОУ Бојник.

ПРЕДЛАГАЧ:Општинско Веће Општине Бојник

ДОНОСИЛАЦ:СО Бојник

02 Број: 011-6/2022-19-6

Дана: 16.09.2022. године

СКУПШТИНА ОПШТИНЕ БОЈНИК

ПРЕДСЕДНИК
Драгиша Димитријевић

